

POLÍTICA DE PRIVACITAT

1. INFORMACIÓ PER A L'USUARI

Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

AFTERMATH, S.L.U. és el RESPONSABLE del tractament de les dades personals de l'USUARI i l'informa que aquestes dades es tractaran de conformitat amb el que estableix la Llei 29/2021, del 28 d'octubre (LQPD), i els reglaments que la desenvolupen.

Per a què tractem les teves dades personals i per què ho fem?

Segons el formulari on hàgim obtingut les vostres dades personals, les tractarem de manera confidencial per assolir les finalitats següents:

En el formulari **Contacte**

- Donar resposta a les consultes o qualsevol tipus de petició que faci l'usuari a través de qualsevol de les formes de contacte que es posen a la seva disposició a la pàgina web del responsable.
(per l'interès legítim del responsable, art. 6.1.f LQPD)
- Efectuar anàlisis estadístiques i estudis de mercat.
(per l'interès legítim del responsable, art. 6.1.f LQPD)

En el formulari **Registre d'usuari**

- Gestionar el compte de l'usuari per proporcionar-li un accés personalitzat a la pàgina web i als serveis interactius que ofereix.
(pel consentiment de l'interessat, 6.1.a LQPD)

En el formulari **Correu electrònic**

- Enviar comunicacions comercials publicitàries per correu electrònic, fax, SMS, MMS, xarxes socials o qualsevol altre mitjà electrònic o físic, present o futur, que permeti efectuar comunicacions comercials. Aquestes comunicacions seran realitzades pel responsable i estaran relacionades amb els seus productes i serveis, o amb els seus col·laboradors o proveïdors, amb els quals hagi arribat a algun acord de promoció. En aquest cas, els tercers no tindran mai accés a les dades personals.
(pel consentiment de l'interessat, 6.1.a LQPD)
- Donar resposta a les consultes o qualsevol tipus de petició que faci l'usuari a través de qualsevol de les formes de contacte que es posen a la seva disposició a la pàgina web del responsable.
(per l'interès legítim del responsable, art. 6.1.f LQPD)

En el registre per a **canals de missatgeria instantània (WhatsApp)**

- Incorporar l'usuari, amb el seu consentiment exprés, a comunitats informatives privades de WhatsApp amb la finalitat de facilitar informació comercial i promocional sobre els serveis del responsable.
- Atendre l'usuari mitjançant sistemes automatitzats de missatgeria (chatbot), així com mitjançant atenció humana.
- Registrar i conservar les converses mantingudes a través de WhatsApp, així com les dades personals facilitades voluntàriament per l'usuari per aquest canal, amb finalitats informatives, comercials i de millora del servei.
(pel consentiment exprés de l'interessat, art. 6.1.a LQPD)

En les **accions publicitàries i de màrqueting digital**

- Gestionar i optimitzar campanyes publicitàries en plataformes de tercers (com Meta, Google o similars), podent compartir dades de l'usuari, com el correu electrònic o el número de telèfon, amb aquestes plataformes amb la finalitat de mostrar publicitat personalitzada, crear audiències segmentades o audiències similars.
- Realitzar accions de retargeting publicitari mitjançant tecnologies de seguiment (píxels, etiquetes o eines equivalents) instal·lades al Lloc Web, que permeten a les plataformes publicitàries identificar l'usuari i mostrar-li anuncis personalitzats en funció de la seva navegació.

(per l'interès legítim del responsable, art. 6.1.f LQPD)

Durant quant de temps guardarem les teves dades personals?

Es conservaran durant no més temps del necessari per mantenir la finalitat del tractament o mentre hi hagi prescripcions legals que en dictaminin la custòdia i quan ja no sigui necessari per aquest motiu, se suprimiran amb mesures de seguretat adequades per garantir que les dades siguin anonimitzades o totalment destruïdes.

A qui facilitem les vostres dades personals?

No es preveu cap comunicació de dades personals a tercers, excepte si fos necessari per al desenvolupament i execució de les finalitats del tractament, als nostres proveïdors de serveis relacionats amb les comunicacions, l'automatització, l'assistència digital i altres serveis tecnològics auxiliars, amb els quals el RESPONSABLE ha formalitzat els contractes de confidencialitat i d'encarregat del tractament exigits per la normativa vigent en matèria de privacitat.

Així mateix, el RESPONSABLE pot utilitzar plataformes de missatgeria instantània i eines tecnològiques d'automatització, assistència digital o sistemes basats en intel·ligència artificial (com WhatsApp o sistemes de chatbot), que podran tractar dades personals en qualitat d'encarregats del tractament.

Alguns d'aquests proveïdors poden estar ubicats fora del territori andorrà o de l'Espai Econòmic Europeu, realitzant-se, si escau, transferències internacionals de dades amb les garanties adequades i d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

Així mateix, el RESPONSABLE podrà compartir dades personals de l'usuari (com el correu electrònic o el número de telèfon) amb plataformes publicitàries de tercers (com Meta Platforms, Inc. o Google LLC) amb la finalitat de gestionar campanyes publicitàries, crear audiències personalitzades o segmentades, i mostrar publicitat rellevant a l'usuari en dites plataformes. L'usuari pot oposar-se a aquest tractament en qualsevol moment contactant amb el RESPONSABLE a info@streamingtrading.es.

Quins són teus drets?

Els drets que té l'USUARI són:

- Dret a retirar el consentiment en qualsevol moment.
- Dret d'accés, rectificació, portabilitat i supressió de les seves dades, així com de limitació o oposició al seu tractament.
- Dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control (www.apda.ad) si considera que el tractament no s'ajusta a la normativa vigent.

Dades de contacte per exercir els seus drets:

AFTERMATH, S.L.U.. Passatge d'Europa, 1, Edifici el Bolet, 4a planta - AD500 Andorra la Vella (Andorra La Vella). E-mail: info@streamingtrading.es

2. CARÀCTER OBLIGATORI O FACULTATIU DE LA INFORMACIÓ FACILITADA PER L'USUARI

Els USUARIS, per mitjà de les caselles corresponents i la introducció de dades en els camps, marcats amb l'asterisc (*) en el formulari de contacte o presentats en formularis de descàrrega, accepten expressament i de manera lliure i inequívoca, que les seves dades són necessàries per atendre la seva petició, per part del prestador, i que per tant la inclusió de les dades en els camps restants és voluntària. L'USUARI garanteix que les dades personals facilitades al RESPONSABLE són verídiques i es fa responsable de comunicar-ne qualsevol modificació.

El RESPONSABLE informa que totes les dades sol·licitades a través del lloc web són obligatòries, ja que són necessàries per a la prestació d'un servei òptim a l'USUARI. En cas que no es facilitin totes les dades, no es garanteix que la informació i serveis facilitats s'ajustin completament a les seves necessitats.

3. MESURES DE SEGURETAT

Que, de conformitat amb el que estableixen les normatives vigents en protecció de dades personals, el RESPONSABLE està complint amb totes les disposicions de les normatives LQPD i LOPDGDD per al tractament de les dades personals de la seva responsabilitat, i manifestament amb els principis descrits a l'article 5 de la LQPD, pels quals es tracten de manera lícita, lleial i transparent en relació amb l'interessat i adequades, pertinents i limitades al que és necessari en relació amb les finalitats per a les quals es tracten.

El RESPONSABLE garanteix que ha implementat polítiques tècniques i organitzatives apropiades per aplicar les mesures de seguretat que estableixen la LQPD i la LOPDGDD, amb la finalitat de protegir els drets i llibertats dels USUARIS i els ha comunicat la informació adequada perquè puguin exercir-los.

Per a més informació sobre les garanties de privacitat, pots adreçar-te al RESPONSABLE a través de: AFTERMATH, S.L.U.. Passatge d'Europa, 1, Edifici el Bolet, 4a planta - AD500 Andorra la Vella (Andorra La Vella). E-mail: info@streamingtrading.es

POLITICA DE PRIVACIDAD

1. INFORMACIÓN AL USUARIO

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

AFTERMATH, S.L.U. es el RESPONSABLE del tratamiento de los datos personales del USUARIO y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Ley 29/2021, de 28 de octubre (LQPD), y los reglamentos que la desarrollan.

¿Para qué tratamos tus datos personales y por qué lo hacemos?

Según el formulario donde hayamos obtenido sus datos personales, los trataremos de manera confidencial para alcanzar los siguientes fines:

En el formulario de **Contacto**

- Dar respuesta a las consultas o cualquier tipo de petición realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición en la página web del responsable.
(por el interés legítimo del responsable, art. 6.1.f LQPD)
- Realizar análisis estadísticos y estudios de mercado.
(por el interés legítimo del responsable, art. 6.1.f LQPD)

En el formulario de **Registro de usuario**

- Gestionar la cuenta del usuario para proporcionarle un acceso personalizado a la página web y a los servicios interactivos que ofrece.
(por el consentimiento del interesado, art. 6.1.a LQPD)

En el formulario de **Correo electrónico**

- Enviar comunicaciones comerciales publicitarias por correo electrónico, fax, SMS, MMS, redes sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que permita realizar comunicaciones comerciales. Dichas comunicaciones serán realizadas por el responsable y estarán relacionadas con sus productos y servicios, o con los de sus colaboradores o proveedores, con los que haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros no tendrán nunca acceso a los datos personales.
(por el consentimiento del interesado, art. 6.1.a LQPD)
- Dar respuesta a las consultas o cualquier tipo de petición realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto disponibles en la página web del responsable.
(por el interés legítimo del responsable, art. 6.1.f LQPD)

En el registro para **canales de mensajería instantánea (WhatsApp)**

- Incorporar al usuario, con su consentimiento expreso, a comunidades informativas privadas de WhatsApp con la finalidad de facilitar información comercial y promocional sobre los servicios del responsable.
- Atender al usuario mediante sistemas automatizados de mensajería (chatbot), así como mediante atención humana.
- Registrar y conservar las conversaciones mantenidas a través de WhatsApp, así como los datos personales facilitados voluntariamente por el usuario a través de dicho canal, con finalidades informativas, comerciales y de mejora del servicio.

(por el consentimiento expreso del interesado, art. 6.1.a LQPD)

En las acciones publicitarias y de marketing digital

- Gestionar y optimizar campañas publicitarias en plataformas de terceros (como Meta, Google o similares), pudiendo compartir datos del usuario, como el correo electrónico o el número de teléfono, con dichas plataformas con la finalidad de mostrar publicidad personalizada, crear audiencias segmentadas o audiencias similares.
- Realizar acciones de retargeting publicitario mediante tecnologías de seguimiento (píxeles, etiquetas o herramientas equivalentes) instaladas en el Sitio Web, que permiten a las plataformas publicitarias identificar al usuario y mostrarle anuncios personalizados en función de su navegación.

(por el interés legítimo del responsable, art. 6.1.f LQPD)

¿Durante cuánto tiempo guardaremos tus datos personales?

Los datos se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener la finalidad del tratamiento o mientras existan prescripciones legales que determinen su custodia. Cuando ya no sean necesarios para dicha finalidad, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar que los datos sean anonimizados o totalmente destruidos.

¿A quién facilitamos sus datos personales?

No está prevista ninguna comunicación de datos personales a terceros, salvo que sea necesaria para el desarrollo y ejecución de las finalidades del tratamiento, a nuestros proveedores de servicios relacionados con las comunicaciones, la automatización, la asistencia digital y otros servicios tecnológicos auxiliares, con los que el RESPONSABLE ha formalizado los correspondientes contratos de confidencialidad y de encargado del tratamiento exigidos por la normativa vigente en materia de privacidad.

Asimismo, el RESPONSABLE podrá utilizar plataformas de mensajería instantánea y herramientas tecnológicas de automatización, asistencia digital o sistemas basados en inteligencia artificial (como WhatsApp o sistemas de chatbot), que podrán tratar datos personales en calidad de encargados del tratamiento.

Algunos de estos proveedores pueden estar ubicados fuera del territorio andorrano o del Espacio Económico Europeo, realizándose, en su caso, transferencias internacionales de datos con las garantías adecuadas y de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos.

Asimismo, el RESPONSABLE podrá compartir datos personales del usuario (como el correo electrónico o el número de teléfono) con plataformas publicitarias de terceros (como Meta Platforms, Inc. o Google LLC) con la finalidad de gestionar campañas publicitarias, crear audiencias personalizadas o segmentadas, y mostrar publicidad relevante al usuario en dichas plataformas. El usuario puede oponerse a este tratamiento en cualquier momento contactando con el RESPONSABLE en info@streamingtrading.es.

¿Cuáles son tus derechos?

Los derechos que asisten al USUARIO son:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.apda.ad) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

AFTERMATH, S.L.U.. Passatge d'Europa, 1, Edifici el Bolet, 4a planta - AD500 Andorra la Vella (Andorra La Vella). E-mail: info@streamingtrading.es

2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los USUARIOS, mediante la marcación de las casillas correspondientes y la introducción de datos en los campos marcados con un asterisco (*), aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca que sus datos son necesarios para atender su solicitud por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El USUARIO garantiza que los datos personales facilitados al RESPONSABLE son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

El RESPONSABLE informa de que todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al USUARIO. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y los servicios facilitados se ajusten completamente a sus necesidades.

3. MEDIDAS DE SEGURIDAD

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de la LQPD y la LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y con los principios descritos en el artículo 5 de la LQPD, por los cuales los datos son tratados de manera lícita, leal y transparente, y son adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con las finalidades para las que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado las políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad exigidas por la LQPD y la LOPDGDD, con la finalidad de proteger los derechos y libertades de los USUARIOS, y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Para más información sobre las garantías de privacidad, puedes dirigirte al RESPONSABLE a través de: AFTERMATH, S.L.U.. Passatge d'Europa, 1, Edifici el Bolet - AD500 Andorra la Vella (Andorra La Vella). E-mail: info@streamingtrading.es